

# Términos y condiciones

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las presentes condiciones generales de venta (en adelante, las “Condiciones Generales”) serán de aplicación para toda compra efectuada por un internauta / persona física (en adelante, el “CLIENTE”) en el sitio web <http://www.nyddesign.es/> (en adelante, el “SITIO WEB”) a NYD DESIGN, Dorottya Nyikos Autónomo, inscrita en el registro mercantil Valencia, con domicilio social en Carrer de Sant Dionís, 1, bajo, 46003 València, Valencia (España) y con NIF número ESY7264479N, Número de teléfono español: (+34) 747 429 157, email: [info@nyddesign.es](mailto:info@nyddesign.es), (en adelante, el “VENDEDOR”).

### IMPORTANTE

**Todo pedido realizado en el SITIO WEB implica obligatoriamente la aceptación sin reservas por parte del CLIENTE de las presentes condiciones generales.**

## Artículo 1. Definiciones

Los términos empleados a continuación tienen, en las presentes Condiciones Generales, el siguiente significado :

- « ENTREGA » : hace referencia a la primera entrega de los PRODUCTOS encargados por el CLIENTE a la dirección de entrega indicada en el pedido.
- « PRODUCTOS » : hace referencia al conjunto de productos disponibles en el SITIO WEB.
- « TERRITORIO » : hace referencia a ESPAÑA y HUNGRÍA.

## Artículo 2. Objeto

Las presentes Condiciones Generales regulan la venta por parte del VENDEDOR a sus CLIENTES de los PRODUCTOS.

El CLIENTE es informado claramente y reconoce que el SITIO WEB se dirige a consumidores y que los profesionales deben contactar al servicio comercial del VENDEDOR para poder beneficiarse de condiciones contractuales específicas.

Si el CLIENTE no acepta los presentes términos y condiciones, le rogamos se abstenga de seguir usando nuestro SITIO WEB.

## **Artículo 3. Aceptación de las condiciones generales**

El CLIENTE se compromete a leer atentamente las presentes Condiciones Generales y las acepta, antes de proceder al pago del pedido de los PRODUCTOS realizados en el SITIO WEB.

Las presentes Condiciones Generales están insertadas en la parte inferior de cada página del SITIO WEB por medio de un enlace y deben ser consultadas antes de poder realizar el pedido. Se invita al CLIENTE a leer atentamente, descargar e imprimir las Condiciones Generales y a conservar una copia.

El VENDEDOR aconseja al CLIENTE a leer las Condiciones Generales en el momento de realizar un nuevo pedido, siendo la última versión de las mismas aplicables a cada uno de ellos.

Clicando sobre el primer botón para realizar el pedido y sobre el segundo para confirmar el mismo, el CLIENTE reconoce haber leído, comprendido y aceptado las Condiciones Generales sin limitaciones ni condiciones.

## **Artículo 4. Compra de productos en el SITIO WEB.**

Para poder comprar cualquier PRODUCTO, el CLIENTE deberá ser mayor de 18 años y disponer de capacidad legal suficiente o, si es menor, ser capaz de justificar el permiso de sus representantes legales. Se invita al CLIENTE a facilitar las informaciones necesarias para identificarlo, completando el formulario disponible en el SITIO WEB. El signo (\*) indica los campos obligatorios que deben ser rellenados para que el pedido del CLIENTE sea procesado por el VENDEDOR. El CLIENTE puede verificar en el SITIO WEB el status de su pedido. El seguimiento de la ENTREGA, puede, en su caso, ser efectuado u en línea de ciertos transportistas. El CLIENTE puede igualmente contactar con el servicio comercial del VENDEDOR en todo momento por correo electrónico, a lutilizando los instrumentos de supervisión dirección [hola@nyddesign.es](mailto:hola@nyddesign.es), con el objeto de obtener informaciones sobre el status de su pedido.

Las informaciones que el CLIENTE facilite al VENDEDOR en el momento de realización del pedido deben ser completas, exactas y actualizadas. El VENDEDOR se reserva el derecho a solicitar al CLIENTE que confirme, por cualquier medio apropiado, su identidad, su elegibilidad y las informaciones comunicadas.

## **Artículo 5. Pedidos**

## Artículo 5.1 Características de los PRODUCTOS

El VENDEDOR se esforzará para presentar lo más claro posible las principales características de los PRODUCTOS (sobre los ficheros de información disponibles en el SITIO WEB) y las informaciones obligatorias que el CLIENTE deba recibir en virtud del derecho aplicable.

El CLIENTE se compromete a leer atentamente estas informaciones antes de realizar un pedido en el SITIO WEB.

El VENDEDOR se reserva el derecho de modificar la selección de PRODUCTOS disponibles en el SITIO WEB.

Salvo indicación expresa contraria en el SITIO WEB, todos los PRODUCTOS vendidos por el VENDEDOR son nuevos y conformes a la legislación europea vigente y a las normas aplicables en España.

## Artículo 5.2. Procedimiento de pedido

Los pedidos de PRODUCTOS se realizan directamente en el SITIO WEB. Para efectuar un pedido, el CLIENTE debe seguir los pasos descritos a continuación (sin embargo, en función del navegador utilizado por el Cliente, estos pueden variar ligeramente).

### *5.2.1. Selección de los PRODUCTOS y opciones de compra.*

El CLIENTE deberá seleccionar el/los PRODUCTO(s) de su elección, clicando sobre el/los PRODUCTO(s) escogido(s) y eligiendo las características y las cantidades deseadas. Una vez el PRODUCTO haya sido seleccionado, el PRODUCTO quedará guardado en la cesta de compra del CLIENTE. Este último podrá, a continuación, añadir cuantos PRODUCTOS adicionales desee.

### *5.2.2. Pedidos*

Una vez los PRODUCTOS hayan sido seleccionados y guardados en su cesta, el CLIENTE deberá clicar sobre la cesta y verificar que el contenido de su pedido sea correcto. Si el CLIENTE no lo ha hecho todavía a continuación, será invitado a identificarse o inscribirse.

Una vez que el CLIENTE haya validado el contenido de la cesta y que se haya identificado/inscrito, le aparecerá un formulario online completado automáticamente y recapitulando el precio, las tasas aplicables y, en su caso, los gastos de entrega.

Se invita al CLIENTE a verificar el contenido de su pedido (inclusive la cantidad, las características y las referencias de los PRODUCTOS solicitados, la dirección de facturación, el medio de pago y el precio) antes de validar su contenido.

El CLIENTE puede seguidamente proceder al pago de los PRODUCTOS siguiendo las instrucciones previstas en el SITIO WEB y facilitar todas las informaciones necesarias para la facturación y la ENTREGA de los PRODUCTOS. Respecto a los PRODUCTOS con distintas opciones disponibles, sus referencias específicas aparecen cuando las opciones correctas han sido seleccionadas. Los pedidos realizados deben comprender todas las informaciones necesarias para el buen tratamiento del pedido.

El CLIENTE debe igualmente seleccionar el modo de entrega elegido.

#### *5.2.3. Acuse de recibo*

Una vez realizadas todas las etapas descritas anteriormente, aparecerá en el SITIO WEB una con el fin de manifestar acuse de recibo del pedido del CLIENTE. Una copia del acuse de recibo del pedido será automáticamente dirigida al CLIENTE por correo electrónico, siempre que la dirección de correo electrónico comunicada en el formulario sea correcta.

El VENDEDOR no enviará confirmación alguna de pedido por correo postal o telemático.

#### *5.2.4. Facturación*

A través del pedido, el CLIENTE deberá otorgar las informaciones necesarias para la facturación (el signo (\*) indicará los campos obligatorios que deban ser rellenados para que el pedido del CLIENTE sea tratado por el VENDEDOR).

El CLIENTE deberá asimismo indicar claramente todas las informaciones relativas al PEDIDO, en particular la dirección exacta de la ENTREGA, así como cualquier código eventual de acceso a la dirección de ENTREGA.

Ni el resguardo de pedido que el CLIENTE haya realizado online, ni el acuse de recepción del pedido que el VENDEDOR envía al CLIENTE por correo electrónico constituyen factura alguna. Sea cual sea el modo de pedido o de pago utilizado, el CLIENTE recibirá el original de la factura en el momento de la ENTREGA de los PRODUCTOS, en el interior del paquete.

### 5.3. Fecha del pedido

La fecha del pedido es la fecha en la que el VENDEDOR acusa la recepción online del mismo. Los plazos señalados en el SITIO WEB no empiezan a contar hasta esa fecha.

### 5.4. Precio

Para todos los PRODUCTOS, el CLIENTE encontrará en el SITIO WEB los precios señalados en euros, impuestos incluidos, así como los gastos de entrega aplicables (en función del peso del paquete, sin embalaje y regalos, la dirección de ENTREGA y el transportista o modo de transporte escogido).

Los precios incluyen en particular el impuesto de valor añadido (IVA) con la tasa aplicable en la fecha del pedido. Cualquier modificación de la tasa podrá ser repercutida los PRODUCTOS a contar desde la fecha de entrada en vigor de la misma.

El tipo aplicable del IVA se expresará en porcentaje sobre el valor del PRODUCTO vendido.

Los precios de los proveedores del VENDEDOR son susceptibles de ser modificados. En consecuencia, el precio indicado en el SITIO WEB puede cambiar. Estos pueden igualmente ser modificados en el caso de ofertas o ventas especiales.

Los precios aplicables serán los indicados en el SITIO WEB a fecha de realización del pedido por el CLIENTE.

#### 5.5. Disponibilidad de PRODUCTOS.

El VENDEDOR aplicará una gestión de stocks “justo a tiempo”. En consecuencia, según el caso, la disponibilidad de PRODUCTOS dependerá de su existencia en los stocks del VENDEDOR.

El VENDEDOR se compromete a cumplir con los pedidos recibidos con reserva de que los PRODUCTOS estén disponibles.

La indisponibilidad de un PRODUCTO figurará en principio indicada en la página del PRODUCTO en cuestión. Los CLIENTES podrán ser asimismo informados de la reposición del PRODUCTO por parte del VENDEDOR.

En cualquier caso, si la indisponibilidad no ha sido indicada en el momento del pedido, el VENDEDOR se compromete a informar sin dilaciones al CLIENTE, si el PRODUCTO esta indisponible.

El VENDEDOR puede, a petición del CLIENTE:

- Enviar todos los PRODUCTOS conjuntamente, a partir del momento en el que los PRODUCTOS no stockados estén de nuevo disponibles.
- Proceder a un envío parcial de los PRODUCTOS disponibles en ese momento, y enviar el resto del pedido cuando los demás lo estén, con expresa mención relativa a los gastos de transportes suplementarios que podrían derivarse.
- Proponer un PRODUCTO alternativo de calidad y precio equivalentes, aceptado por el CLIENTE.
- Si el CLIENTE decide anular su pedido de PRODUCTOS indisponibles, obtendrá el reembolso de todas las sumas desembolsadas por dichos PRODUCTOS en treinta (30) días tras su pago.

## **Artículo 6. Derecho de desistimiento**

Las modalidades del derecho de desistimiento están previstas en la “política de desistimiento”, disponible en el Anexo 1 a estas Condiciones Generales y accesible debajo de cada página del SITIO WEB vía hipervínculo.

## **Artículo 7. Pago**

### 7.1. Medios de pago

El CLIENTE puede pagar sus PRODUCTOS online en el SITIO WEB siguiendo los medios propuestos por el VENDEDOR.

El CLIENTE garantiza al VENDEDOR que posee todas las autorizaciones requeridas para el medio de pago escogido.

El VENDEDOR tomará todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos transmitidos online en el cuadro del pago online en el SITIO WEB.

Se precisa que todas las informaciones relativas al pago realizadas se transmiten al banco del SITIO WEB y no son tratadas en el SITIO WEB.

### 7.2. Fecha del pago

En caso de pago único por tarjeta de crédito, la cuenta del CLIENTE será debitada en el momento del pedido de los PRODUCTOS en el SITIO WEB.

En caso de ENTREGA parcial, el importe total será debitado de la cuenta del CLIENTE sin dilaciones en el momento en el que el primer paquete sea enviado. Si el CLIENTE decide anular su pedido de PRODUCTOS indisponibles, el reembolso se efectuará de conformidad con el último párrafo del artículo 5.5 de las presentes Condiciones Generales.

### 7.3. Retrasos o rechazo de pago.

Si el banco rechaza el débito de una tarjeta de crédito u otro medio de pago, el CLIENTE deberá contactar al Servicio de Clientes del VENDEDOR con la finalidad de pagar el pedido por cualquier otro medio de pago válido.

En el caso de que, por la razón que fuere, oposición, rechazo u otro, la transmisión del flujo de dinero debido por el CLIENTE fuere imposible, el pedido será anulado y la venta automáticamente rescindida.

## **Artículo 8. Prueba y archivo.**

Todo contrato concluido por el CLIENTE correspondiente a un pedido superior a 120 € (impuestos incluidos) será archivado por el VENDEDOR durante un plazo de 5 años.

El VENDEDOR acepta archivar las informaciones con la finalidad de asegurar un seguimiento de las operaciones y de realizar una copia del contrato a demanda del CLIENTE.

En caso de litigio, el VENDEDOR tendrá la posibilidad de demostrar que el sistema de seguimiento electrónico es fiable y garantiza la integridad de la transacción.

## **Artículo 9. Transmisión de la propiedad.**

El VENDEDOR sigue siendo el propietario de los PRODUCTOS entregados hasta el momento del pago completo por el CLIENTE.

Las disposiciones anteriores no son obstáculo para la transmisión al CLIENTE, en el momento de la recepción por sí mismo o por un tercero designado por él que no sea el transportista, los riesgos de pérdida o de daños en los PRODUCTOS que sean objeto de la reserva de propiedad, así como los riesgos de daños que puedan conllevar.

## **Artículo 10. Entrega**

Las modalidades de ENTREGA de los PRODUCTOS son las previstas en la “política de entrega” contemplada en el Anexo 2 de las presentes Condiciones Generales y accesible debajo de cada página del SITIO WEB vía hipervínculo.

## **Artículo 11. Embalaje**

Los PRODUCTOS serán embalados de conformidad con la normativa de transporte en vigor, con el fin de garantizar un máximo de protección durante la ENTREGA. Los CLIENTES se comprometen a respetar las mismas normas cuando devuelvan los PRODUCTOS de conformidad con las condiciones fijadas en el Anexo 1 – Política de desistimiento.

## **Artículo 12. Garantías.**

El VENDEDOR se obliga a entregar un PRODUCTO conforme, es decir, propio al uso esperado consistente en un bien similar, correspondiente a la descripción facilitada en el SITIO WEB. Esta conformidad supone igualmente que el PRODUCTO presenta las cualidades que un comprador pueda legítimamente esperar respecto a las declaraciones públicas realizadas por el VENDEDOR, incluidas la promoción y el etiquetaje.

En caso de falta de conformidad, el CLIENTE podrá pedir, a su elección, la sustitución o reparación del PRODUCTO. En cualquier caso, en el supuesto de que el coste de la elección del CLIENTE sea

manifiestamente desproporcional con respecto a otra opción, teniendo en cuenta el valor del PRODUCTO o la importancia del defecto, el VENDEDOR podrá proceder al reembolso, sin atender la opción elegida por el CLIENTE.

En caso de que la sustitución o la reparación sean imposibles, el VENDEDOR se compromete a restituir el precio del PRODUCTO tras 30 días desde la recepción del PRODUCTO devuelto y a cambio del envío del PRODUCTO por el CLIENTE a la dirección siguiente Carrer de Sant Dionís, 1, bajo, 46003 València, Valencia (España).

## **Artículo 13. Responsabilidad.**

La responsabilidad del VENDEDOR no podrá en ningún caso establecerse en caso de no ejecución o mala ejecución de las obligaciones contractuales imputables al CLIENTE, a la hora de llevar a cabo su pedido.

El VENDEDOR no podrá ser responsable, o considerado como incumplidor de las Condiciones Generales, por todo retraso o inejecución, cuando la causa del retraso o de la no ejecución está ligada a un caso de fuerza mayor o a un caso fortuito tal como se define por la jurisprudencia de los Tribunales españoles.

Se precisa igualmente que el VENDEDOR no controla las páginas webs que están directa o indirectamente ligados al SITIO WEB. En consecuencia, se le excluye, en la medida de lo permitido en Derecho, de toda responsabilidad ligada a la información que en ellas son publicadas. Los hipervínculos hacia esas páginas webs se otorgan a título meramente indicativo y no suponen ninguna garantía sobre su contenido.

## **Artículo 14. Datos personales**

El VENDEDOR recoge en el SITIO WEB datos personales de sus CLIENTES, incluso por medio de cookies. Los CLIENTES pueden desactivar las cookies siguiendo las instrucciones otorgadas por sus navegadores. Se le proporciona más información sobre nuestra política de cookies la "política de cookies", disponible en el Anexo 3 a estas Condiciones Generales y accesible debajo de cada página del SITIO WEB vía hipervínculo.

### 14.1 Responsable del tratamiento:

El VENDEDOR, con domicilio en Carrer de Sant Dionís, 1, bajo, 46003 València.

### 14.2 Obtención de sus datos:

Los datos que disponemos de Ud. son los que nos ha facilitado inicialmente y los que se generen durante la relación e interacciones.



#### 14.3 Finalidades del tratamiento:

Los datos recogidos por el VENDEDOR serán utilizados con el fin de tratar sus pedidos realizados a través del SITIO WEB, gestionar la cuenta del CLIENTE, analizar sus pedidos y, enviarle correos con fines promocionales, newsletters, ofertas promocionales y/o informaciones sobre productos y servicios similares a los adquiridos, salvo si el CLIENTE no desea recibir tales comunicaciones por parte del VENDEDOR.

Los CLIENTES pueden oponerse a recibir los correos promocionales en todo momento accediendo a su cuenta o clicando sobre el hipervínculo previsto a tales efectos debajo de cada oferta recibida por correo electrónico, o enviando un correo electrónico al Delegado de Protección de Datos.

#### 14.4 Base jurídica del tratamiento:

El tratamiento de los datos personales del CLIENTE relacionado con el mantenimiento de su relación con el VENDEDOR como cliente, está legitimado al resultar necesario para dar cumplimiento a las obligaciones contractuales derivadas de dicha relación.

El tratamiento de los datos personales del CLIENTE para el envío de información promocional sobre productos y servicios del VENDEDOR similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el CLIENTE, responde a un interés legítimo del VENDEDOR y está autorizado por la normativa vigente.

#### 14.5 Destinatarios:

El/Los datos pueden ser comunicados, totalmente o en parte, a los prestatarios de servicios del VENDEDOR intervinientes en el pedido. Con finalidades comerciales, el VENDEDOR podrá transferir a sus colaboradores los nombres y coordenadas de sus CLIENTES, bajo la condición de que estos hayan dado su acuerdo previo en el momento de su inscripción en el SITIO WEB-. El VENDEDOR pedirá específicamente a los CLIENTES si quieren que sus datos personales sean divulgados. Los CLIENTES podrán cambiar de opinión en todo momento contactando con el VENDEDOR. El VENDEDOR podrá igualmente pedir a sus CLIENTES si desean recibir información comercial de sus colaboradores.

#### 14.6 Transferencias internacionales:

El VENDEDOR tiene contratados los servicios de proveedores tecnológicos ubicados en países que no disponen de normativa equivalente a la europea ("Terceros Países"). Dichos proveedores han suscrito con el VENDEDOR los contratos de confidencialidad y tratamiento de datos exigidos por la normativa para proveedores ubicados en Terceros Países, aplicando las garantías y salvaguardas necesarias para preservar la privacidad del CLIENTE. En particular, los [referencia a las garantías adecuadas o apropiadas, i.e. Privacy Shield, etc.]

#### 14.7 Plazo de conservación:

Los datos personales se conservarán mientras el CLIENTE mantenga la relación con el VENDEDOR y, tras la finalización de dicha relación por cualquier causa, durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación. En este supuesto, se tratarán a los solos efectos de acreditar el cumplimiento de las obligaciones

legales o contractuales del VENDEDOR. Finalizados 12 dichos plazos de prescripción, los datos del CLIENTE serán eliminados o, alternativamente, anonimizados.

#### 14.8 Derechos:

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, el CLIENTE se beneficia de un derecho de acceso, rectificación, oposición (por motivos legítimos) y de la supresión, portabilidad, y/o limitación de estos datos personales. Asimismo, el CLIENTE también tendrá el derecho de retirar su consentimiento en cualquier momento para los tratamientos que se basen en el consentimiento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Podrá ejercitar estos derechos enviando un correo electrónico a la dirección: [info@nyddesign.es](mailto:info@nyddesign.es), o enviando un correo a Carrer de Sant Dionís, 1, bajo, 46003 València, Valencia (España). Se precisa que el CLIENTE debe poder justificar su identidad, ya sea escaneado una carnet de identidad, o enviando al VENDEDOR una fotocopia del mismo.

Asimismo, si el CLIENTE considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa o sus derechos de privacidad, puede presentar una reclamación:

- Ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su sede electrónica, o de su dirección postal.

## **Artículo 15. Política de cookies.**

Se le proporciona más información sobre nuestra política de cookies la “política de cookies”, disponible en el Anexo 3 a estas Condiciones Generales y accesible debajo de cada página del SITIO WEB vía hipervínculo.

## **Artículo 16. Reclamaciones**

El VENDEDOR pone a disposición del CLIENTE un “Servicio telefónico al Cliente” con el número siguiente: (+34) 747 429 157 (teléfono de tarificación normal). Toda reclamación escrita del CLIENTE deberá ser transmitida a la dirección postal y correo electrónico (e-mail) siguientes: Carrer de Sant Dionís, 1, bajo, 46003 València, Valencia (España), y [info@nyddesign.es](mailto:info@nyddesign.es)

## **Artículo 17. Propiedad intelectual**

Todos los elementos visuales y sonoros del SITIO WEB, incluidos la tecnología subyacente utilizada, son protegidos por los derechos de autor, derecho de marcas o patentes correspondientes.

Estos elementos son propiedad exclusiva del VENDEDOR. Toda persona que edite una página web y desee crear un hipervínculo directo hacía el SITIO WEB deberá solicitar la autorización al VENDEDOR por escrito.

Esta autorización del VENDEDOR no será en ningún caso acordada de manera definitiva. Este hipervínculo deberá ser suprimido a petición del VENDEDOR. Los hipervínculos hacía el SITIO WEB que utilizan técnicas tales como el enfoque (framing) o la inserción de hipertextos (in-line linking) son estrictamente prohibidos.

## **Artículo 18. Validez de las Condiciones Generales**

Toda modificación de la legislación o de la reglamentación en vigor, o toda decisión del tribunal competente invalidando una o varias cláusulas de las presentes Condiciones Generales no podrá afectar la validez del resto de las mismas.

Tal modificación o decisión no autorizan en ningún caso a los CLIENTES a desconocer las presentes Condiciones Generales.

Todas las condiciones no expresamente tratadas en las presentes serán reguladas de conformidad a los usos del sector del comercio de los particulares.

## **Artículo 19. Modificaciones de las Condiciones Generales**

Las presentes Condiciones Generales se aplican a todas las compras efectuadas online en el SITIO WEB, siempre que el SITIO WEB esté disponible.

Las Condiciones Generales serán fechadas de forma precisa y podrán ser modificadas y puestas al día por el VENDEDOR en todo momento. Las Condiciones Generales aplicables serán las que estén en vigor en el momento del pedido.

Las modificaciones aportadas en las Condiciones Generales no serán aplicables a los PRODUCTOS ya comprados.

## **Artículo 20. Competencia y derecho aplicable**

LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES ASI COMO LAS RELACIONES ENTRE CLIENTE Y VENDEDOR SE REGIRAN POR DERECHO ESPAÑOL.

EN CASO DE LITIGIO, SOLO LOS TRIBUNALES ESPAÑOLES SERAN COMPETENTES.

Asimismo, previo a todo recurso de arbitraje o en tribunales, prevalecerá la negociación entre las partes en un espíritu de lealtad y buena fe con el fin de llegar a un acuerdo amistoso para resolver cualquier conflicto relativo al presente contrato, inclusive relativo a su validez.

La parte que desee poner en marcha el proceso de negociación deberá informar a la otra parte por carta certificada con acuse de recibo indicando los elementos del conflicto. Si al término de un período de quince (15) días, las partes no consiguen entenderse, las diferencias serán sometidas a la jurisdicción establecida a continuación.

Durante el proceso de negociación y hasta su finalización, las partes se prohíben de ejercitar toda acción legal una contra la otra por el conflicto objeto de negociación. Como excepción, las partes serán autorizadas de acudir a la jurisdicción de las medidas cautelares o la puesta en marcha de un procedimiento no conlleva por las partes la renuncia de ninguna cláusula de acuerdo amistoso, salvo voluntad contraria expresa.

# **ANEXO 1**

## ***POLITICA DE DESISTIMIENTO***

### **Principio de desistimiento**

El Cliente dispone por principio del derecho de renviar o restituir el PRODUCTO al VENDEDOR o a una persona designada por este último, sin retraso excesivo, y a más tardar en los catorce (14) días posteriores a la comunicación de su notificación de desistir, a menos que el VENDEDOR le proponga recuperar el mismo el PRODUCTO.

### **Plazo de desistimiento**

El plazo de desistimiento expira a los catorce (14) días naturales tras el día en el que CLIENTE, o un tercero que no sea el transportista y designado por el CLIENTE, toma posesión del PRODUCTO.

En caso que el CLIENTE haya pedido varios PRODUCTOS en un solo PEDIDO dando lugar a varias ENTREGAS (o en caso de un pedido de un solo PRODUCTO entregado en varios lotes), el plazo de desistimiento expirará en catorce (14) días naturales tras el día en el que el CLIENTE, o un tercero que no sea el transportista y designado por el cliente, tome posesión del último PRODUCTO entregado.

Si el pedido del CLIENTE lleva varios PRODUCTOS y estos PRODUCTOS son entregados de forma separada, el plazo de desistimiento expirará en catorce (14) días naturales tras el día en el que el CLIENTE, o un tercero que no sea el transportista y designado por el cliente, tome posesión del último PRODUCTO entregado.

### **Notificación del derecho de desistimiento.**

Para ejercitar su derecho de desistimiento, el CLIENTE deberá notificar su decisión de desistir por medio de una declaración efectuada en forma inequívoca (por ejemplo, por carta enviada por correo, fax o correo electrónico) a: Carrer de Sant Dionís, 1, bajo, 46003 València, Valencia (España) o [hola@nyddesign.es](mailto:hola@nyddesign.es)

A tal efecto, podrá utilizar igualmente el formulario siguiente :

# FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

## Detalles de VENDEDOR:

Nombre de VENDEDOR: NYD DESIGN

Número de teléfono del VENDEDOR: (+34) 747 429 157

Dirección de correo electrónico del VENDEDOR: info@nyddesign.es

**Les notifico por la presente mi desistimiento del contrato que concierne sobre la venta del PRODUCTO siguiente :**

Nº del certificado de pedido:

Referencia del PRODUCTO :

Pedido el :

Recibido el :

Medio de pago utilizado :

## Detalles de CLIENTE:

Nombre del CLIENTE y en su caso del beneficiario del pedido :

Dirección del CLIENTE :

Dirección de la entrega :

**Fecha:**

-----

Firma del CLIENTE (salvo en caso de transmisión por correo)

Para que el derecho de desistimiento sea respetado, el CLIENTE deberá transmitir su comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento antes de la expiración del plazo.

### **Efectos del desistimiento**

En caso de desistimiento por parte del CLIENTE, el VENDEDOR se compromete a reembolsarle la totalidad de las sumas pagadas, exclusive los gastos de entrega.

El VENDEDOR procederá al reembolso utilizando el mismo medio de pago que el que utilizo para la transmisión inicial, salvo que el CLIENTE convenga expresamente de un medio distinto, en todo caso, este reembolso no conllevará coste alguno para el CLIENTE.

El VENDEDOR podrá diferir el reembolso hasta la recepción del bien.

### **Modalidades de devolución**

El CLIENTE deberá, sin retraso excesivo y, en cualquier caso, a más tardar dentro de los catorce (14) días siguientes tras la comunicación de su decisión de desistir del presente contrato, reenviar el bien a: Carrer de Sant Dionís, 1, bajo, 46003 València, Valencia (España)

### **Estado del bien devuelto**

El PRODUCTO deberá ser restituido siguiendo las consignas del VENDEDOR e incluyendo todos los accesorios entregados.

### **Embalaje**

Los PRODUCTOS son embalados de conformidad con las normas de transporte en vigor, con el fin de garantizar un máximo su protección durante la ENTREGA. El CLIENTE deberá respetar las mismas normas la devolución de los mismos. En este sentido, el CLIENTE podrá devolver el PRODUCTO que no le convenga en su embalaje de origen y en buen estado, listo para su re comercialización.

### **Exclusión del derecho de desistimiento**

El derecho de desistimiento se excluye en los siguientes casos :

- Suministro de bienes o servicios cuyo precio dependa de las fluctuaciones del mercado financiero.
- Suministro de bienes confeccionados según especificaciones del cliente o claramente personalizados.
- Suministro de bien susceptibles de deteriorarse o caducar rápidamente.
- Suministro de grabaciones de audios o videos o programas sellados que hayan sido desellados tras la entrega.

- Periódicos o revistas (salvo contrato de suscripción).

- Prestación de servicio de alojamiento con finalidades distintas a las residenciales, de transporte de bienes, de alquiler de coches, de restauración o servicios ligados a actividades de ocio si la oferta prevé una fecha de ejecución específica.

- Suministro de bienes que por su naturaleza requieran ser combinados con otros productos.

- Suministro de bienes sellados que no puedan ser reenviados por motivos de protección

- Suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido convenido en el momento de la conclusión del contrato de venta, cuya entrega solo pueda ser efectuada tras 30 días y cuya el valor depende de la fluctuación del mercado y ajena a la influencia realizada por el VENDEDOR.

- Suministro de un contenido número no suministrado de forma desmaterializada si la ejecución ha comenzado con acuerdo previo del consumidor, el cual ha igualmente reconocido que perderá su derecho de desistimiento.

- Contratos formalizados en subastas públicas.



# **ANEXO 2**

## **POLITICA DE ENTREGA**

### **Zona de entrega**

Los PRODUCTOS sólo pueden ser entregados en el TERRITORIO. Siendo imposible realizar un pedido cuya dirección de entrega esté situada fuera del mismo.

Los PRODUCTOS serán expedidos a la(s) dirección(es) de entrega que el CLIENTE indicará en el procedimiento de pedido.

### **Plazo de envío**

El plazo para preparar un pedido y establecer la factura, antes del envío de los PRODUCTOS en stock figura mencionado en el SITIO WEB. Estos plazos serán entendidos sin contar fines de semana y días festivos.

Un correo electrónico será automáticamente enviado al CLIENTE en el momento del envío de los PRODUCTOS, a condición que la dirección email dada en el momento del envío del formulario sea correcta.

### **Plazo y gastos de entrega**

En el transcurso del proceso de pedido, el VENDEDOR indicará al CLIENTE los plazos y las fórmulas de envío posibles para los PRODUCTOS comprados.

Los costes de envío serán calculados en función del modo de entrega.

El importe de estos costes será debido por el CLIENTE en pago distinto al de los PRODUCTOS comprados.

Los detalles de los plazos y gastos de entrega serán detallados en el SITIO WEB.

### **Modalidades de ENTREGA**

El paquete será entregado al CLIENTE tras su firma y presentación de su documento de identidad.

### **Problemas de ENTREGA**

El CLIENTE será informado de la fecha de entrega fijada en el momento de la elección del transportista, al final del procedimiento de pedido online, antes de confirmar el pedido.

Se precisa que las entregas serán realizadas como máximo antes de treinta (30) días. A falta de entrega, el CLIENTE deberá requerir al VENDEDOR la entrega en un plazo razonable.

El VENDEDOR será responsable de la entrega del PRODUCTO al CLIENTE.

Cabe recordar que el CLIENTE dispone de un plazo de tres (3) días para notificar al transportista las averías o pérdidas parciales constatadas por la entrega.

# **ANEXO**

## ***POLITICA DE COOKIES***

El acceso a este Sitio Web puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada Usuario —en los distintos dispositivos que pueda utilizar para navegar— para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente y únicamente el servidor que la implementó leerá. Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación.

Las cookies son procedimientos automáticos de recogida de información relativa a las preferencias determinadas por el Usuario durante su visita al Sitio Web con el fin de reconocerlo como Usuario, y personalizar su experiencia y el uso del Sitio Web, y pueden también, por ejemplo, ayudar a identificar y resolver errores.

La información recabada a través de las cookies puede incluir la fecha y hora de visitas al Sitio Web, las páginas visionadas, el tiempo que ha estado en el Sitio Web y los sitios visitados justo antes y después del mismo. Sin embargo, ninguna cookie permite que esta misma pueda contactarse con el número de teléfono del Usuario o con cualquier otro medio de contacto personal. Ninguna cookie puede extraer información del disco duro del Usuario o robar información personal. La única manera de que la información privada del Usuario forme parte del archivo Cookie es que el usuario dé personalmente esa información al servidor.

Las cookies que permiten identificar a una persona se consideran datos personales. Por tanto, a las mismas les será de aplicación la Política de Privacidad anteriormente descrita. En este sentido, para la utilización de las mismas será necesario el consentimiento del Usuario. Este consentimiento será comunicado, en base a una elección auténtica, ofrecido mediante una decisión afirmativa y positiva, antes del tratamiento inicial, removible y documentado.

## **COOKIES PROPIAS**

Son aquellas cookies que son enviadas al ordenador o dispositivo del Usuario y gestionadas exclusivamente por JoyaBoda para el mejor funcionamiento del Sitio Web. La información que se recaba se emplea para mejorar la calidad del Sitio Web y su Contenido y su experiencia como Usuario. Estas cookies permiten reconocer al Usuario como visitante recurrente del Sitio Web y adaptar el contenido para ofrecerle contenidos que se ajusten a sus preferencias.

## COOKIES DE TERCEROS

Son cookies utilizadas y gestionadas por entidades externas que proporcionan a JoyaBoda servicios solicitados por este mismo para mejorar el Sitio Web y la experiencia del usuario al navegar en el Sitio Web. Los principales objetivos para los que se utilizan cookies de terceros son la obtención de estadísticas de accesos y analizar la información de la navegación, es decir, cómo interactúa el Usuario con el Sitio Web.

La información que se obtiene se refiere, por ejemplo, al número de páginas visitadas, el idioma, el lugar a la que la dirección IP desde el que accede el Usuario, el número de Usuarios que acceden, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador que usan, el operador o tipo de dispositivo desde el que se realiza la visita. Esta información se utiliza para mejorar el Sitio Web, y detectar nuevas necesidades para ofrecer a los Usuarios un Contenido y/o servicio de óptima calidad. En todo caso, la información se recopila de forma anónima y se elaboran informes de tendencias del Sitio Web sin identificar a usuarios individuales.

Puede obtener más información sobre las cookies, la información sobre la privacidad, o consultar la descripción del tipo de cookies que se utiliza, sus principales características, periodo de expiración, etc. en el siguiente(s) enlace(s):

Google Analytics: <https://developers.google.com/analytics/>

La(s) entidad(es) encargada(s) del suministro de cookies podrá(n) ceder esta información a terceros, siempre y cuando lo exija la ley o sea un tercero el que procese esta información para dichas entidades.

## COOKIES DE REDES SOCIALES

JoyaBoda incorpora plugins de redes sociales, que permiten acceder a las mismas a partir del Sitio Web. Por esta razón, las cookies de redes sociales pueden almacenarse en el navegador del Usuario. Los titulares de dichas redes sociales disponen de sus propias políticas de protección de datos y de cookies, siendo ellos mismos, en cada caso, responsables de sus propios ficheros y de sus propias prácticas de privacidad. El Usuario debe referirse a las mismas para informarse acerca de dichas cookies y, en su caso, del tratamiento de sus datos personales. Únicamente a título informativo se indican a continuación los enlaces en los que se pueden consultar dichas políticas de privacidad y/o de cookies:

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Twitter: <https://twitter.com/es/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=es-419&gl=mx> Pinterest:  
<https://policy.pinterest.com/es/privacy-policy>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=hp-cookies>

## **DESHABILITAR, RECHAZAR Y ELIMINAR COOKIES**

El Usuario puede deshabilitar, rechazar y eliminar las cookies —total o parcialmente— instaladas en su dispositivo mediante la configuración de su navegador (entre los que se encuentran, por ejemplo, Chrome, Firefox, Safari, Explorer). En este sentido, los procedimientos para rechazar y eliminar las cookies pueden diferir de un navegador de Internet a otro. En consecuencia, el Usuario debe acudir a las instrucciones facilitadas por el propio navegador de Internet que esté utilizando. En el supuesto de que rechace el uso de cookies —total o parcialmente— podrá seguir usando el Sitio Web, si bien podrá tener limitada la utilización de algunas de las prestaciones del mismo.

Este documento de Política de Cookies ha sido creado mediante el generador de plantilla de política de cookies online el día 15/11/2021.